



ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SKYFLY entertainment B.V., en mogen uitsluitend door deze worden gebruikt.

Het gebruik van, en/of het aanbrengen van wijzigingen in, deze Algemene Voorwaarden geschiedt geheel op eigen risico. SKYFLY entertainment B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit of verband houdende met a) het gebruik van deze Algemene Voorwaarden en/of b) eventuele in deze Algemene Voorwaarden aangebrachte wijzigingen. Gebruik van dit model is uitsluitend toegestaan indien toegevoegde of afwijkende tekst duidelijk als zodanig herkenbaar is.

Algemene Voorwaarden SKYFLY entertainment B.V. | februari 2026

Algemene Voorwaarden uitgegeven door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SKYFLY entertainment B.V., gevestigd te (3317 DB) Dordrecht aan de Laan van Europa 380, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 72520930. Deze Algemene Voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door SKYFLY entertainment B.V. en door haar bij de uitvoering van Overeenkomsten betrokken derden.

© SKYFLY entertainment B.V.

1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbieding	voorstel, aanbod of offerte voor het verrichten van Werkzaamheden door SKYFLY;
Algemene voorwaarden	het onderhavige document 'Algemene Voorwaarden SKYFLY entertainment B.V.';
Consument	de wederpartij als natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Datum	de in de Overeenkomst opgenomen datum waarop SKYFLY de Werkzaamheden dient te verrichten, de datum waarop de Werkzaamheden dienen te zijn verricht;
Diensten	het door SKYFLY verzorgen van een diskjockey voor zakelijke, privé- of trouwfeesten, of het verzorgen van een combinatie van verschillende (live)artiesten, evenals het op- en afbouwen van deze feesten, met inbegrip van de zaken die SKYFLY hiertoe gebruikt, evenals andere Diensten waartoe SKYFLY zich middels de Overeenkomst heeft verbonden;
Extra's	door Wederpartij extra bij te boeken opties, zoals, thans niet beperkt tot, LED-uplights, een LED-verlichte dansvloer, nevelmachines, confetti en streamers, sparkulars, lichtletters, photoboosts en het gebruik van de Snapshot Photo App;
Evenement	de specifieke locatie, tijd en Datum die door Partijen zijn overeengekomen voor de uitvoering van de Diensten, evenals het doel en de aard van de Overeenkomst zoals tussen Partijen vastgelegd.
Overeenkomst	iedere schriftelijke overeenkomst die tussen SKYFLY en Wederpartij tot stand komt, evenals elke wijziging daarvan en aanvulling daarop;
Wederpartij	de Consument of rechtspersoon die aan SKYFLY opdracht geeft tot verrichting van de Werkzaamheden;
SKYFLY	SKYFLY entertainment B.V., statutair gevestigd aan de Laan van Europa 380 te (3317 DB) Dordrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72520930;
Partijen	SKYFLY en Wederpartij tezamen;
Prijs	de vergoeding die Wederpartij op grond van de Overeenkomst aan SKYFLY is verschuldigd;
Werkzaamheden	de Diensten verricht of te verrichten door SKYFLY in opdracht van Wederpartij.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken integraal en onverbrekkelijk onderdeel uit van, alle Aanbiedingen van SKYFLY, alle Overeenkomsten met Wederpartij, op alle nadere Overeenkomsten en afspraken die uit de Overeenkomst voortvloeien, alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen en rechtshandelingen tussen SKYFLY en Wederpartij, waaronder mede begrepen de precontractuele en uitvoerende fase;
- 2.2. Wijzigingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst gelden slechts indien deze schriftelijk zijn vastgelegd, en gelden (behoudens in het geval van eenzijdige wijziging van deze Algemene Voorwaarden) voorts slechts voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.3. Andere dan deze Algemene Voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen uit de Overeenkomst voor.

- 2.5. Derden die door SKYFLY zijn betrokken bij de (gehele of gedeeltelijke) uitvoering van de Overeenkomst kunnen een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden, als ware zij in plaats van SKYFLY, zelf partij bij de overeenkomst.

3. **Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1. Tenzij anders vermeld of overeengekomen, zijn Aanbiedingen van SKYFLY vrijblijvend. SKYFLY wordt enkel gebonden door schriftelijke Aanbiedingen. Mondelinge Aanbiedingen behelzen enkel een uitnodiging om in onderhandeling te treden.
- 3.2. Kennelijke fouten en/of tegenstrijdigheden in een Aanbieding van SKYFLY, dan wel in de Overeenkomst, zijn voor rekening en risico van Wederpartij. Ter zake dient Wederpartij met SKYFLY in overleg te treden.
- 3.3. SKYFLY heeft te allen tijde het recht een Aanbieding te herroepen tot twee werkdagen nadat de aanvaarding daarvan hem heeft bereikt.
- 3.4. Een Overeenkomst komt pas tot stand na de schriftelijke aanvaarding van Wederpartij. SKYFLY zal de totstandkoming van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk aan de Wederpartij bevestigen.
- 3.5. Indien de aanvaarding van Wederpartij afwijkt van het aanbod van SKYFLY, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijking tot stand, tenzij SKYFLY anders aangeeft.
- 3.6. In het geval van een samengestelde prijsopgave is SKYFLY niet verplicht een deel van de aangeboden Diensten te leveren tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.
- 3.7. Door SKYFLY in catalogi, brochures, afbeeldingen, schema's en (prijs)opsommingen, een en ander al dan niet op de website van SKYFLY, opgenomen maten, gewichten, vormen, kwaliteitsnormen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, schetsen, prijzen en overige gegevens zijn slechts bindend indien dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

4. **Algemene verplichtingen van SKYFLY ten aanzien van de Werkzaamheden**

- 4.1. SKYFLY voert de Werkzaamheden naar beste kunnen uit.
- 4.2. SKYFLY is gerechtigd in overleg met en al dan niet in naam van Wederpartij bij de uitvoering van de Werkzaamheden derden in te schakelen ter (gedeeltelijk of gehele) uitvoering van de Overeenkomst. De kosten van deze ingeschakelde derden komen voor rekening van Wederpartij. Art. 7:404 BW, art. 7:407 lid 2 BW en art. 7:409 BW zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.

5. **Prijs en betaling**

- 5.1. De Prijs is in euro's en behoudens anders aangegeven exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidswege. Is Wederpartij een Consument, dan is de Prijs in afwijking van het voorgaande inclusief omzetbelasting.
- 5.2. De Prijs is inclusief transportkosten, maar exclusief eventuele reis-, parkeer- en opslagkosten verband houdende met meerwerk, kosten van door SKYFLY bij de verrichting van de Werkzaamheden ingeschakelde derden.
- 5.3. Bij het tot stand komen van de Overeenkomst is SKYFLY gerechtigd gedeeltelijke of gehele vooruitbetaling te vorderen van Wederpartij. Is Wederpartij een consument, dan zal de vooruitbetaling maximaal 50% van de Prijs bedragen.
- 5.4. Voor de zakelijke Wederpartij geldt als hoofdregel dat de volledige Prijs uiterlijk voorafgaand aan het Evenement op de rekening van SKYFLY dient te staan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de zakelijke Wederpartij niet tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, heeft SKYFLY het recht de uitvoering van de Werkzaamheden onmiddellijk op te schorten of de Overeenkomst te annuleren, zonder schadeplichtig te worden jegens de Wederpartij.
- 5.5. SKYFLY is gerechtigd het restant van de Prijs in delen te factureren.
- 5.6. SKYFLY mag de inflatie (bepaald op basis van de stijging van de door het CBS berekende consumentenprijsindex in Nederland) dan wel de stijging van kostprijsbepalende factoren – indien deze meer bedraagt dan de inflatie – opgetreden na het sluiten van de Overeenkomst aan Wederpartij doorberekenen, doch niet eerder dan na drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Wederpartij is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van SKYFLY te voldoen.
- 5.7. Behoudens indien op de factuur anders is vermeld of door Partijen schriftelijk anders is overeengekomen, dienen facturen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan, en in ieder geval vóór de Datum.
- 5.8. Voldoet Wederpartij een factuur van SKYFLY niet binnen de daarvoor geldende betalingstermijn, dan is SKYFLY vanaf de vervaldatum van die factuur zonder dat een ingebrekestelling is vereist in verzuim en wettelijke rente verschuldigd.
- 5.9. Niet in de Prijs inbegrepen kosten, zoals, thans niet beperkt tot, de kosten als genoemd in het tweede lid van dit artikel, worden achteraf aan Wederpartij doorberekend. Slechts betreffende niet in de Prijs inbegrepen kosten die, al dan niet tezamen met andere, voorzienbare en samenhangende kosten, een bedrag van € 350,- te boven gaan, is SKYFLY gehouden voorafgaand aan het maken van die kosten te overleggen met Wederpartij.

- 5.10. Voor reiskilometers zal € 0,35 per kilometer aan Wederpartij in rekening worden gebracht.
- 5.11. Alles wat Wederpartij uit hoofde van de Overeenkomst aan SKYFLY is of zal zijn verschuldigd, is onmiddellijk opeisbaar als:
 - 5.11.1. een betalingstermijn is overschreden;
 - 5.11.2. een van de in artikel 8.3 opgesomde gevallen zich voordoet.
- 5.12. Onder de betalingsverplichtingen van Wederpartij jegens SKYFLY is tevens begrepen al hetgeen Wederpartij in verband met het eventueel tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen aan SKYFLY verschuldigd is. Ieder resultaat van door SKYFLY verrichte Diensten blijft altijd in eigendom van SKYFLY. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 5.13. SKYFLY is niet gerechtigd eventuele vorderingen op Wederpartij te verrekenen met hetgeen Wederpartij uit hoofde van de Overeenkomst of de niet-nakoming daarvan aan SKYFLY is verschuldigd.
- 5.14. SKYFLY heeft ten behoeve van alle vorderingen op Wederpartij een pandrecht en een retentierecht op alle zaken die Wederpartij van SKYFLY uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen.

6. Wijziging van de Overeenkomst

- 6.1. Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt SKYFLY de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig in onderling overleg treden tot aanpassing van de Overeenkomst.
- 6.2. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal SKYFLY de Wederpartij hierover van tevoren inlichten. Hieronder valt in ieder geval, dat indien Partijen een vaste Prijs zijn overeengekomen, SKYFLY zal aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed zal zijn op de Prijs.
- 6.3. SKYFLY zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan SKYFLY kunnen worden toegerekend.
- 6.4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen schriftelijk door Partijen zijn aanvaard.

7. Opschorting

- 7.1. SKYFLY is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst op te schorten, indien en voor de duur dat Wederpartij haar verplichtingen (zoals betalingsverplichtingen of informatieverplichtingen) jegens SKYFLY geheel of gedeeltelijk niet nakomt. Onder de betalingsverplichtingen van Wederpartij jegens SKYFLY wordt tevens begrepen al hetgeen Wederpartij in verband met het tekortschieten in de nakoming van haar verschuldigd is aan SKYFLY.
- 7.2. Ook als opschorting ertoe zal leiden dat SKYFLY haar Werkzaamheden niet verricht of kan verrichten op de Datum, is SKYFLY tot opschorting gerechtigd, behoudens voor zover de tekortkoming van Wederpartij zulks niet rechtvaardigt.
- 7.3. Opschorting door SKYFLY bevrijdt Wederpartij niet van haar betalingsverplichtingen.
- 7.4. Indien SKYFLY de nakoming van haar verplichtingen niet langer opschort, zullen Partijen in overleg treden over de verdere uitvoering van de Overeenkomst en Werkzaamheden. Als het voor SKYFLY alsdan redelijkerwijs niet meer mogelijk is om de Werkzaamheden voorafgaand aan of op de Datum te verrichten, kan zulks niet aan SKYFLY worden toegerekend en raakt SKYFLY niet schadeplichtig jegens Wederpartij.

8. Beëindiging en annulering

- 8.1. SKYFLY is op grond van de beëindiging van de Overeenkomst nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten jegens Wederpartij.
- 8.2. Beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, resulteert nimmer in een verplichting voor SKYFLY om door Wederpartij reeds gedane betalingen terug te betalen (daaronder begrepen de aanbetaling dan wel de eerste factuur inzake de Overeenkomst), behoudens in het geval van ontbinding op grond van artikel 6:230o BW (zie artikel 7.7).
- 8.3. SKYFLY kan alle Overeenkomsten met onmiddellijke ingang, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden in de volgende gevallen:
 - 8.3.1. de Wederpartij overlijdt dan wel haar bedrijfsvoering staakt;
 - 8.3.2. het faillissement van de Wederpartij wordt aangevraagd of de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 8.3.3. de Wederpartij het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering of onder curatele wordt gesteld;
 - 8.3.4. de Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of de Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;

- 8.3.5. conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken van de Wederpartij.
- 8.4. Wederpartij kan de Overeenkomst schriftelijk annuleren. Bij annulering van de Overeenkomst is Wederpartij een redelijke vergoeding voor het door SKYFLY geleden verlies en de gedeerde winst verschuldigd. Onder het geleden verlies vallen ten minste de door SKYFLY tot de annulering door Wederpartij gewerkte uren en daadwerkelijk gemaakte kosten.
- 8.5. De particulier Wederpartij kan de overeenkomst schriftelijk annuleren tegen vastgestelde vergoedingen op basis van een staffel. De navolgende staffel is gebaseerd op een redelijke vergoeding voor reeds gemaakte en nog te maken kosten, onomkeerbare reserveringen van derden en gedeerde omzet:
- 8.5.1. Bij annulering vanaf 60 tot 30 dagen voor het evenement: 20% van de Prijs;
- 8.5.2. Bij annulering vanaf 30 tot 14 dagen voor het evenement: 35% van de Prijs;
- 8.5.3. Bij annulering vanaf 14 tot 7 dagen voor het evenement: 50% van de Prijs;
- 8.5.4. Bij annulering binnen 7 dagen voor het evenement: 80% van de Prijs.
- 8.6. De reeds betaalde aanbetaling staat los van de hiervoor genoemde staffel in die zin dat deze aanbetaling in alle gevallen de minimale vergoeding vormt voor de gereserveerde capaciteit en administratieve voorbereidingen. De aanbetaling wordt bij annulering nimmer gerestitueerd, ook niet indien de verschuldigde vergoeding op basis van de staffel in artikel 8.5 lager zou uitvallen dan de aanbetaling. De aanbetaling wordt wel in mindering gebracht op de uiteindelijke annuleringsfactuur.
- 8.7. In afwijking van artikel 8.5 geldt bij annulering van de overeenkomst door een zakelijke Wederpartij (B2B) een andere vergoedingsstaffel. De navolgende staffel is gebaseerd op een redelijke vergoeding voor reeds gemaakte en nog te maken kosten, onomkeerbare reserveringen van derden en gedeerde omzet:
- 8.7.1. Bij annulering tot 30 dagen voor het Evenement: 25% van de Prijs;
- 8.7.2. Bij annulering vanaf 30 tot 14 dagen voor het Evenement: 50% van de Prijs;
- 8.7.3. Bij annulering vanaf 14 tot 7 dagen voor het Evenement: 75% van de Prijs;
- 8.7.4. Bij annulering binnen 7 dagen voor het Evenement: 100% van de Prijs
- 8.8. Het bepaalde in dit artikel geldt onverminderd het recht van SKYFLY aanspraak te maken op aanvullende schadevergoeding indien het geleden verlies en de gedeerde winst meer bedraagt dan voormelde percentages van de Prijs, en onverminderd de overige aan SKYFLY krachtens de wet of de Overeenkomst toekomstige rechten en bevoegdheden.
- 8.9. Wederpartij heeft het hiervoor bedoelde annuleringsrecht niet, indien de Overeenkomst een overeenkomst betreft als bedoeld in artikel 6:230p BW.
- 8.10. Is Wederpartij een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan heeft Wederpartij op grond van artikel 6:230o BW het recht de Overeenkomst, indien het een overeenkomst op afstand of een overeenkomst buiten de verkoopprijs betreft, binnen 14 dagen na de dag waarop de Overeenkomst is gesloten dan wel de bestelde zaken zijn ontvangen (zie artikel 6:230o lid 1) zonder opgave van redenen te ontbinden, behalve indien het een overeenkomst betreft als bedoeld in artikel 6:230p BW (zoals maatwerk). Particulier Wederpartij kan dit recht uitoefenen door een daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring te doen.
- 8.11. Beëindiging van de Overeenkomst bevrijdt Wederpartij niet van haar verplichting om (al dan niet aan Wederpartij in rekening gebrachte) kosten van ten behoeve van de verrichting van de Werkzaamheden ingeschakelde derden tijdig en volledig te voldoen.

9. Overmacht

- 9.1. Indien SKYFLY door overmacht (een niet-toerekenbare tekortkoming) niet aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst kan voldoen, is zulks niet toerekenbaar en wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 9.2. Onder overmacht in de zin van artikel 9.1 wordt onder meer verstaan iedere redelijkerwijs van de wil van SKYFLY onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk, verhindert of substantieel bemoeilijkt, zoals, althans alsmede voor zover daaronder niet begrepen: oorlog; oorlogsgevaar; blikseminslag; overstroming; uitzonderlijke en/of extreme weersomstandigheden; brand; natuurgeweld; natuurrampen; waterschade; oproer; stakingen of werkonderbrekingen; transportproblemen; files; omleidingen; overlijden; ziekte (bijvoorbeeld van SKYFLY zelf, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden); epidemieën, pandemieën en/of uitbraken (voorbeelden: COVID-19, SARS, Vogelgriep, etc.); landelijke en/of regionale quarantaine en/of andere (overheids)maatregelen in het kader van ziekten, epidemieën, pandemieën en/of uitbraken; storingen binnen het bedrijf van SKYFLY of haar leveranciers/derden; de omstandigheid dat door SKYFLY ingeschakelde derden niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen; terroristische acties; cybercriminaliteit; verstoring van digitale infrastructuur; bedrijfsbezetting; stroomstoring; diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie; import- of handelsbeperkingen; defecten aan machinerieën; een dag of dagen van nationale rouw; alsmede alle andere omstandigheden die mogelijkkerwijs als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld, alles zowel in het bedrijf van SKYFLY als bij derden op wie SKYFLY aangewezen is voor het kunnen nakomen van de Overeenkomst.

- 9.3. SKYFLY heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt pas nadat SKYFLY haar verbintenis had moeten nakomen.
- 9.4. Als de overmachtstoestand is geëindigd, zullen Partijen in overleg treden over de verdere uitvoering van de Overeenkomst en de Werkzaamheden. Als het voor SKYFLY alsdan redelijkerwijs niet meer mogelijk is om de Werkzaamheden voorafgaand aan of op de overeengekomen datum te verrichten, kan zulks niet aan SKYFLY worden toegerekend en raakt SKYFLY niet schadelijk jegens Wederpartij.
- 9.5. Indien SKYFLY zich op een overmachtstoestand beroept, is Wederpartij slechts gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst indien nakoming door SKYFLY blijvend onmogelijk is of de overmachtstoestand meer dan zes maanden heeft geduurd, met dien verstande dat de ontbinding van de Overeenkomst zich nimmer kan uitstrekken tot reeds door SKYFLY nagekomen verplichtingen en daarvoor door Wederpartij verrichte betalingen. De ontbinding dient schriftelijk te geschieden.
- 9.6. SKYFLY kan nimmer worden gehouden tot betaling van een schadevergoeding op grond van de hierboven bedoelde overmacht dan wel de daaruit voortvloeiende opschorting of ontbinding van de Overeenkomst.

10. Veiligheid en naleving

- 10.1. Wederpartij is verantwoordelijk voor het naleven van alle veiligheidsvoorschriften die door SKYFLY worden verschaft, zowel voor de veilige omgang van eigendommen van SKYFLY, als voor tijdens het door SKYFLY verrichten van Werkzaamheden.
- 10.2. Wederpartij is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde vergunningen en het naleven van lokale wet- en regelgeving met betrekking tot het Evenement, inclusief maar niet beperkt tot geluidslimieten en veiligheidsvoorschriften.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Behoudens in het geval van opzet of grove schuld, is SKYFLY nimmer aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst en/of verrichting van de Werkzaamheden.
- 11.2. In geval van aansprakelijkheid van SKYFLY, op welke grondslag dan ook, is SKYFLY slechts aansprakelijk voor directe schade. SKYFLY is nimmer gehouden tot vergoeding van:
 - 11.2.1. indirecte schade en/of gevolgschade (zoals boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten);
 - 11.2.2. schade aan (de eigendommen van) derden; en/of
 - 11.2.3. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of ondergeschikten van SKYFLY.
- 11.3. Eventueel door SKYFLY te betalen schadevergoedingen zijn te allen tijde in hoogte beperkt tot het bedrag dat door een eventuele door SKYFLY afgesloten (aansprakelijkheids-)verzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het door SKYFLY verschuldigde eigen risico. Kan SKYFLY ter zake de schade geen beroep doen op dekking door een verzekering, dan is de hoogte van de door SKYFLY te betalen schadevergoeding te allen tijde beperkt tot maximaal de Prijs (inclusief BTW).
- 11.4. De Overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan (het verrichten van de Werkzaamheden) zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door Wederpartij. SKYFLY mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan hem verstrekte informatie en is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door Wederpartij verstrekte onjuiste informatie. Onjuistheden in de verstrekte informatie komen voor rekening en risico van Wederpartij.
- 11.5. SKYFLY is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor daden, handelingen en vertragingen verricht of veroorzaakt door bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, ook niet indien SKYFLY een aanbeveling voor deze derde heeft gedaan of deze derden zelf heeft ingeschakeld.
- 11.6. Indien Wederpartij schade toebrengt aan eigendommen van SKYFLY of door SKYFLY in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte of ter beschikking gestelde zaken beschadigd raken, dan wel deze eigendommen of zaken verliest, is Wederpartij gehouden de schade die SKYFLY dientengevolge leidt te vergoeden. Deze schade betreft bij verlies of onbruikbaar worden van de eigendommen of zaken ten minste de vervangingswaarde.
- 11.7. Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade aan en diefstal van zaken van SKYFLY die zich bevinden op of nabij de plaats waar de Werkzaamheden worden verricht.
- 11.8. SKYFLY is niet aansprakelijk voor schade die, in de periode dat het gehuurde zich in de macht van Wederpartij bevond, door of met het gehuurde is toegebracht aan de persoon en/of bezittingen van Wederpartij dan wel aan derden, wegens het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften door Wederpartij ex art. 9.1.
- 11.9. Wederpartij vrijwaart SKYFLY, en stelt SKYFLY in voorkomend geval schadeloos, voor alle aanspraken van (al dan niet door SKYFLY) ten behoeve van de verrichting van de Werkzaamheden ingeschakelde derden.

12. Klachten

- 12.1. Wederpartij dient klachten inzake de door SKYFLY verrichtte Werkzaamheden en/of de factuur binnen bekwame tijd nadat Wederpartij het gebrek of de grondslag van de klacht heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij SKYFLY kenbaar te maken. Schending van deze klachtplicht leidt tot verval van recht.
- 12.2. Wederpartij dient haar klacht(en) voldoende te motiveren en de aan de klacht ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.
- 12.3. Het indienen van klachten schort de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.
- 12.4. Het voorgaande laat de wettelijke regeling aangaande ingebrekestelling en verzuim onverlet.

13. **Dienstverrichting en meerwerk**

- 13.1. Behoudens indien Partijen schriftelijk en ondubbelzinnig anders overeenkomen, zijn alle Diensten van SKYFLY uit hoofde van de Overeenkomst inspanningsverplichtingen (geen resultaatsverplichtingen), en is al hetgeen overeengekomen exclusief meerwerk.
- 13.2. SKYFLY is bij de uitvoering van de Diensten geheel zelfstandig en vrij om de wijze waarop de Diensten worden verricht naar eigen inzicht in te delen. Wel is SKYFLY daarbij gehouden tijdig door Wederpartij verleende en verantwoorde aanwijzingen omtrent het resultaat van de Diensten in acht te nemen.
- 13.3. Indien SKYFLY op verzoek van Wederpartij werkzaamheden verricht die niet tot de (overeengekomen) Werkzaamheden behoren, kwalificeert dit als meerwerk en zullen de kosten van het meerwerk worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren en de door SKYFLY gehanteerde prijsbepalingsmethodiek van het moment dat het meerwerk wordt verricht. De kosten van eventueel meerwerk kunnen ook na de verrichting daarvan worden vastgesteld en aan Wederpartij gecommuniceerd en (door)berekend. In de volgende gevallen is in ieder geval sprake van meerwerk:
 - 13.3.1. als er sprake is van een wijziging in de specificaties van de te verrichten Diensten (een wijziging van de specificaties is slechts mogelijk met instemming van Wederpartij);
 - 13.3.2. als de door Wederpartij verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - 13.3.3. als er sprake is van andere toevoegingen aan of veranderingen van de te verrichten Diensten.
- 13.4. Wederpartij is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van SKYFLY te voldoen.

14. **Voorzieningen**

- 14.1. Wederpartij is ertoe gehouden dat SKYFLY voor de uitvoering van haar Diensten tijdig en kosteloos de beschikking heeft over de volgende basisvoorzieningen (tenzij tussen Partijen afwijkend schriftelijk overeengekomen):
 - 14.1.1. Op de locatie dienen de volgende algemene voorzieningen beschikbaar te zijn:
 - 14.1.1.1. Watervoorziening;
 - 14.1.1.2. Elektriciteitsaansluiting;
 - 14.1.1.3. Een werkende en stabiele internetverbinding;
 - 14.1.1.4. Voldoende stroomvoorzieningen, waaronder minimaal twee vrije groepen van 16 AMP (230V) op maximaal vijf (5) meter afstand van het podium.
 - 14.1.2. Voor een efficiënte opbouw, afbouw en uitvoering van de Diensten, dient Wederpartij te zorgen voor de volgende logistieke voorzieningen:
 - 14.1.2.1. Het laden en lossen dient te geschieden aan een deur die zich op maximaal dertig (30) meter van het podium bevindt, vrij van obstakels of liften;
 - 14.1.2.2. De locatie van het optreden dient zich op de begane grond te bevinden;
 - 14.1.2.3. SKYFLY dient minimaal twee (2) uur voor aanvang en tot anderhalf (1,5) uur na afloop van de show toegang te hebben tot de locatie voor op- en afbouw van geluids- en lichtapparatuur.
 - 14.1.2.4. Er dienen minimaal zes (6) vrije parkeerplaatsen beschikbaar te zijn, voor ongeveer één (1) grote bestelbus en vier (4) à vijf (5) personenauto's.
 - 14.1.2.5. Minstens één van deze parkeerplaatsen dient een vrije doorgang van minimaal drie (3) meter te hebben, gelegen nabij de laad- en losplaats.
 - 14.1.2.6. De parkeerplaatsen dienen gereserveerd te zijn voor SKYFLY om misverstanden of vertragingen te voorkomen.
 - 14.1.3. Wederpartij stelt tevens een afgesloten ruimte ter beschikking die voldoet aan de volgende vereisten:
 - 14.1.3.1. Geschikt voor minimaal acht (8) personen;
 - 14.1.3.2. Gelegen in de directe nabijheid van het podium;
 - 14.1.3.3. Voorzien van toegang tot privé en schone sanitaire voorzieningen in de nabijheid van de ruimte;
 - 14.1.3.4. De afgesloten ruimte dient minimaal uitgerust te zijn met een tafel en voldoende stoelen, een spiegel, enkele schone handdoeken, gekoeld water, frisdranken, en een selectie van alcoholische dranken, vier (4) vegetarische maaltijden en vier (4) maaltijden zonder verdere dieetwensen.
 - 14.1.4. Op of direct naast het podium dienen ten minste zes (6) flesjes gekoeld water aanwezig te zijn.
- 14.2. Indien de Wederpartij een of meerdere van de hierboven genoemde voorzieningen niet kan aanbieden, dient de Wederpartij SKYFLY hiervan uiterlijk zeven (14) dagen vóór de aanvang van de Diensten schriftelijk op de hoogte te

stellen. Partijen treden vervolgens tijdig en in goed overleg met elkaar in contact om tot een passende oplossing te komen.

- 14.3. SKYFLY behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, indien een of meerdere van de hierboven genoemde voorzieningen niet (tijdig) aanwezig blijken te zijn op de locatie en hierover geen voorafgaand overleg heeft plaatsgevonden zoals bedoeld in artikel 16.2, het verrichten van de Diensten geheel of gedeeltelijk te staken. In dat geval blijft de Wederpartij gehouden tot volledige betaling van de overeengekomen Prijs, onverminderd de eventuele extra kosten of onkosten die SKYFLY in verband daarmee heeft moeten maken.

15. Extra's

- 15.1. De Wederpartij heeft de mogelijkheid om, naast de overeengekomen Diensten, Extra's bij te boeken. Onder Extra's wordt verstaan: aanvullende diensten of voorzieningen zoals, maar niet beperkt tot, LED-uplights, een LED-verlichte dansvloer, nevelmachines, confetti en streamers, sparkulars, lichtletters, photoboosts en het gebruik van de Snapshot Photo App.
- 15.2. Indien de Wederpartij Extra's wenst bij te boeken, dient zij dit uiterlijk veertien (14) dagen voorafgaand aan de Datum schriftelijk kenbaar te maken aan SKYFLY.
- 15.3. Het (bij)boeken van Extra's minder dan of op zeven (7) dagen vóór de Datum kan door SKYFLY niet worden gegarandeerd en is te allen tijde onder voorbehoud van beschikbaarheid. SKYFLY zal zich inspannen om alsnog aan het verzoek van de Wederpartij te voldoen, doch is daartoe niet verplicht.
- 15.4. Voor Extra's geldt een aanvullende prijs, die vooraf schriftelijk aan de Wederpartij wordt bevestigd. De extra kosten worden toegevoegd aan de Prijs en vallen onder dezelfde betalingsvoorwaarden als de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 15.5. Annulering van geboekte Extra's is slechts mogelijk met schriftelijke instemming van SKYFLY en kan aanleiding geven tot annuleringskosten conform het bepaalde in artikel 8.5.

16. Informatieverstrekking

- 16.1. Wederpartij stelt alle informatie die voor de uitvoering van de Diensten relevant is of door SKYFLY wordt verzocht tijdig ter beschikking aan SKYFLY. Onder deze informatie valt in ieder geval:
- 16.1.1. de omvang van het verwachte publiek;
- 16.1.2. de omvang van de ruimte en de locatie waar de Diensten zullen plaatsvinden;
- 16.1.3. de inhoud en aard van de uit te voeren Diensten, zoals een bepaald thema en/of publiek waar SKYFLY rekening mee dient te houden;
- 16.2. Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie.
- 16.3. Wederpartij vrijwaart SKYFLY voor alle schade en kosten die voortvloeien uit het niet voldoen aan het in dit artikel bepaalde, daaronder in ieder geval begrepen de kosten en schade die het gevolg zijn van door niet, niet tijdige of onjuiste informatieverstrekking veroorzaakte vertragingen in de verrichting van de Diensten.

17. Promotie en marketing

- 17.1. Wederpartij verleent SKYFLY toestemming om foto's en video's van het Evenement te maken en te gebruiken voor promotionele doeleinden waaronder, thans niet beperkt tot, publicatie op haar sociale media-kanalen, haar website en portfolio. Ook klantrecensies en feedback mag SKYFLY, mits voldoende geanonimiseerd, gebruiken voor deze promotionele doeleinden.
- 17.2. Voor zover het foto- en videomateriaal personen herkenbaar in beeld brengt, zal SKYFLY bij de verwerking en publicatie daarvan de geldende wet- en regelgeving, waaronder het portretrecht en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in acht nemen. Publicatie van foto- en videomateriaal waarop personen herkenbaar en nadrukkelijk centraal in beeld zijn gebracht, zal slechts plaatsvinden indien:
- 17.2.1. daarvoor uitdrukkelijke toestemming is verkregen, óf
- 17.2.2. redelijkerwijs geen inbreuk wordt gemaakt op de persoonlijke levenssfeer of andere gerechtvaardigde belangen van de betrokkenen.
- 17.3. Promotie korting en aanbiedingen zijn onderhevig aan de voorwaarden die gelden op het moment van de aanbieding. SKYFLY behoudt zich het recht voor om promotionele aanbiedingen op elk moment te wijzigen of in te trekken zonder voorafgaande kennisgeving.
- 17.4. SKYFLY is gerechtigd om de Wederpartij na afloop van de Werkzaamheden per e-mail te benaderen voor serviceberichten, evaluaties en marketinguitingen. SKYFLY neemt hierbij de geldende privacywetgeving in acht; de Wederpartij heeft te allen tijde de mogelijkheid tot een opt-out.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Partijen zullen enkel nadat zij zich ten volle hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten een beroep doen op de rechter.

- 18.3. Komen Partijen niet tot een minnelijke oplossing, dan is de Nederlandse burgerlijke rechter te Rotterdam bevoegd kennis te nemen van het geschil tussen Partijen. Is Wederpartij een consument, dan zal in afwijking van het voorgaande de bevoegde rechter aan de hand van de wettelijke bevoegdheidsregels worden bepaald.

19. Slotbepalingen

- 19.1. SKYFLY is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig en zonder toestemming van Wederpartij te wijzigen. Eenzijdige wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voor de datum waarop de wijzigingen in werking treden op een daartoe geëigende wijze kenbaar gemaakt door SKYFLY. SKYFLY kan, behoudens expliciet overeengekomen, geen beroep doen op wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden overeengekomen in verband met een eerdere Overeenkomst.
- 19.2. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen van Wederpartij jegens SKYFLY 1 jaar.
- 19.3. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van (de uitvoering van) deze Overeenkomst hebben verkregen en waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te weten dat deze informatie vertrouwelijk is.
- 19.4. De Overeenkomst komt in de plaats van alle eerdere, al dan niet mondelinge, afspraken of overeenkomsten tussen Partijen over hetzelfde onderwerp.
- 19.5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SKYFLY, is Wederpartij niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een derde. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 19.6. Deze Algemene Voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van derden die door SKYFLY zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst. Deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan SKYFLY, kunnen jegens Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, als ware zij in plaats van SKYFLY zelf partij bij de Overeenkomst.
- 19.7. Derden anders dan bedoeld onder art. 16.6 kunnen aan deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst geen rechten ontleen.
- 19.8. Onder 'schriftelijk' worden ook begrepen a) berichten verzonden via elektronisch dataverkeer, zoals e-mail, en b) digitaal ondertekende stukken.
- 19.9. De nietigheid, vernietiging of ongeldigheid van een (of meer) van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst. In geval van nietigheid, vernietiging of ongeldigheid van een (of meer) van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, zijn Partijen verplicht met elkaar in overleg te treden en te trachten overeenstemming te bereiken over een bepaling die de nietige, vernietigde of ongeldige bepaling vervangt en die naar de strekking en doel de nietige, vernietigde of ongeldige bepalingen (en de Algemene Voorwaarden of Overeenkomst in het geheel) zoveel mogelijk benadert. Als een bepaling nietig, vernietigbaar of ongeldig is vanwege zijn reikwijdte, moet die bepaling geacht worden slechts die reikwijdte te hebben die wettelijk wel is toegelaten.
- 19.10. Indien en voor zover in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst geen regeling of voorziening is getroffen voor een bepaalde situatie, dienen Partijen met elkaar in overleg te treden en te trachten een aanvulling op deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst overeen te komen die aansluit bij de reeds wel hierin/daarin vastgelegde afspraken.
- 19.11. Noch het verzuim, noch de vertraging door SKYFLY om enig recht of rechtsmiddel uit te oefenen dat voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of de wet, behelst het doen van afstand van dat recht of rechtsmiddel door SKYFLY. De gedeeltelijke uitoefening van enig recht of rechtsmiddel dat voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of de wet sluit de (latere) volledige uitoefening van dat recht of rechtsmiddel, of de uitoefening van enig ander recht of rechtsmiddel, door SKYFLY, geenszins uit.